

**รายงานผลการดำเนินการ**

**เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

**ภายในหน่วยงาน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)**

**หน่วยงาน**เทศบาลตำบลเมืองศรีไค

อำเภอจังหวัดอุบลราชธานี

**จัดทำโดย**

**สำนักงานปลัด (งานนโยบายและแผน)**

เทศบาลตำบลเมืองศรีไค

**จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดาเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

**(ITA) ของเทศบาลตำบลเมืองศรีไค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เทศบาลเมืองตำบลเมืองศรีไค ได้กำหนด**

**มาตรการ/แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน**

**ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ**

**ความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังนี้**

| **มาตรการ/แนวทาง** | **ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ** | **หน่วยงาน**  **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลา**  **ดำเนินการ** | **สรุปผลการดำเนินการ** | **ผลลัพธ์/**  **ความสำเร็จ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก** | | | | | |
| **๑. คุณภาพการดำเนินงาน**  ๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคคล  ภายในการให้บริการอย่าง  เท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน พร้ัอมชี้แจงข้อมูลการให้  บริการอย่างครบถ้วน  ๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์  ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอน  ระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการ  ติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ | 1. จัดประชุมบุคลากรภายใน   ชี้แจงการปฎิบัติงานการให้  บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็น  ไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจง  ข้อมูลการให้บริการอย่าง  ครบถ้วน   1. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ   บริการทราบถึงขั้นตอนระยะ  เวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมี  ความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ | สำนักปลัดฯ | ตุลาคม ๒๕๖๕ –  มีนาคม ๒๕๖๖ | 1. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากร   ภายในทราบเรื่องการให้บริการ  อย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตาม  ขั้นตอนในคราวประชุมพนักงาน  เทศบาลตำบลเมืองศรีไค  **เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖**   1. เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา   เอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อ  ให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ ผ่านเว็บไซต์  https://www.muangsrikai.go.th  **เมื่อวันที่ ๒5 พฤษภาคม ๒๕๖๖** | ประชาชนในพื้นที่  เทศบาลตำบลเมืองศรีไค มีการรับรู้เกี่ยวกับ  ข้อมูลต่างๆ ในการ  มาติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลา  ขั้นตอน หน่วยงาน  ที่รับผิดชอบ และ  เอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน  (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการ  ให้บริการของเจ้าหน้าที่) |
| **3.มาตรการเสริมสร้าง**  **คุณธรรมและจริยธรรม**  **ในการป้องกันการทุจริต** | ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้ง  เรื่องร้องเรียนทุจริตในเว็บไซต์  หน่วยงาน  - มีการจัดกิจกรรมเพื่อ  เสริมสร้างคุณธรรมและ  จริยธรรม ในการป้องกันการ  ทุจริต  สา | สานักปลัดฯ  เป็นเจ้าภาพ และ  ทุกกอง/ฝ่าย  ดาเนินการตาม  แนวทางที่กาหนด | ต.ค. 2565  ถึง  ก.ย. 2566 | มีประกาศเจตนารมณ์  นโยบายไม่รับของขวัญและ  ของกำนัลทุกชนิดจากการ  ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift  Policy) ลงวันที่  28 ธันวาคม 2565  - มีการจัดกิจกรรมประกาศ  เจตนารมณ์นโยบายไม่รับ  ของขวัญและของกานัลทุก  ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่  (No Gift Policy) ร่วมกับ  การประกาศเจตจานงสุจริต  ในการบริหารงาน ตาม  นโยบายคุณธรรมและความ  โปร่งใส ประจาปี 2566  วันที่ 28 ธันวาคม 2565  ณ หอประชุมประชาวาริน  - มีการประชาสัมพันธ์  ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน  การทุจริต  ในเว็บไซต์หน่วยงาน  - มีช่องทางแจ้งเรื่อง  ร้องเรียนการทุจริตใน  เว็บไซต์หน่วยงาน | คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลพนักงาน  เทศบาและพนักงานจ้าง มีจิตสำนึกและมี  ทัศนคติที่ดีในการส่งเสริมให้  เจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตสำนึก  ในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน (Zero Tolerance) และปฏิเสธการรับของขวัญและ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy |
| 4.การส่งเสริมการมีส่วน  ร่วมของประชาชนให้เข้ามา  มีส่วนร่วมในการปรับปรุง  การปฏิบัติงาน | จัดให้มีกล่องรับฟังความ  คิดเห็นของประชาชน  - จัดให้มีแบบสอบถามความ  พึงพอใจของประชาชนต่อการ  ให้บริการ  - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ  รับฟังความคิดเห็นประชาชน  ในเว็บไซต์หน่วยงาน | ทุกกอง/ฝ่าย | ต.ค. 2565  ถึง  ก.ย. 2566 | - มีกล่องรับฟังความคิดเห็น  ของประชาชน ณ บริเวณ  สานักงาน  - มีแบบสอบถามความพึง  พอใจของประชาชนต่อการ  ให้บริการ  - มีการประชาสัมพันธ์  ช่องทาง  การรับฟังความคิดเห็น  ประชาชนในเว็บไซต์  หน่วยงาน  - มีช่องทางการรับฟัง  ความคิดเห็นประชาชนใน  เว็บไซต์หน่วยงาน | ประชาชนในพื้นที่  เทศบาลตำบลเมืองศรีไค มีการรับรู้เกี่ยวกับ  ข้อมูลต่างๆ ในการ  มาติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลา  ขั้นตอน หน่วยงาน  ที่รับผิดชอบ และ  เอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน  (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการ  ให้บริการของเจ้าหน้าที่ |
| 5. การดาเนินการเกี่ยวกับ  การใช้งบประมาณ | - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการ  ใช้จ่ายงบประมาณ  - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล  แผน  การจัดซื้อ จัดจ้าง หรือจัดหา  พัสดุ | กองคลัง | ต.ค. 2565  ถึง  ก.ย. 2566 | - มีการเปิดเผยข้อมูล  แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือ  จัดหาพัสดุ  ในเว็บไซต์หน่วยงาน  - มีการเปิดเผยข้อมูล  เทศบัญญัติงบประมาณ  รายจ่าย ประจาปี  พ.ศ. 2566 ในเว็บไซต์  หน่วยงาน | ประชาชนในพื้นที่  เทศบาลตำบลเมืองศรีไค มีการรับรู้เกี่ยวกับ  ข้อมูลต่างๆ ในการ  มาติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลา  ขั้นตอน หน่วยงาน  ที่รับผิดชอบ และ  เอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน  (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการ  ให้บริการของเจ้าหน้าที่ |