



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเมืองศรีโค

ที่ อบ ๘๖๖๐๑/

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการตรวจประเมินการปฏิบัติงานของเทศบาล ครั้งที่ ๑ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองศรีโค

ตามที่ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเมืองศรีโค ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ ๑ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น. โดยตรวจการปฏิบัติงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตามแบบประเมินฯ นั้น

คณะกรรมการฯ จึงเรียนมาเพื่อขอรายงานสรุปผลการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเมืองศรีโค ครั้งที่ ๑ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

๑.การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดซึ่งการดำเนินการถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์จะมีมาก เกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ ควรที่จะกำหนดโครงการที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพของเทศบาล

๒.การปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน และงานที่มอบอำนาจนั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ปฏิบัติในหน้าที่อยู่แล้ว อีกทั้งในเรื่องการมอบหมายงานให้สามารถทำงานแทนกันได้ นั้น ยังไม่สามารถปฏิบัติแทนกันได้จริงจึงเห็นควรต้องพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหรือจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ทักษะในงานบริการทุกด้านของหน่วยงาน แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้

๓.การพัฒนาบุคลากร ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาล ปรากฏว่ามีการจัดแผนพัฒนาบุคลากร แต่ควรจะเน้นการฝึกอบรมเอง เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับหน่วยงานมากยิ่งขึ้นและควรที่จะต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วย

๔.การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้มีเป็นการเฉพาะ เป็นต้น และเพื่อให้การบริการเป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น ควรกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยการยิ้มแย้มแจ่มใสและมีความพร้อมที่จะต้อนรับและให้บริการตลอดเวลา

๕.การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าส่วนใหญ่จะมีการปฏิบัติได้ตามจริงที่ประกาศกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน แม้ในบางงานจะมีปัญหาในทางปฏิบัติบ้าง เนื่องจากเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จะเป็นบุคลากรของหน่วยงานภายนอก จะเป็นบุคลากรของหน่วยงานภายนอก ทำให้มีปัญหาในเรื่องของเวลาที่ปฏิบัติงาน ไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงเห็นว่าควรที่จะดำเนินการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น

สำเนาถูกต้อง

นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์

นักวิชาการชั้น ๑

๖. การปรับปรุงภารกิจการปฏิบัติราชการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุก ส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ๒ เรื่อง คือ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ มีระดับเพลิงรถบรรทุกน้ำ เพื่อระงับเหตุอัคคีภัย คอย ให้บริการประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และการให้บริการรถกู้ชีพ (๑๖๖๙) ให้ความช่วยเหลือราษฎรผู้ ประสบเหตุได้ทันท่วงที ซึ่งเห็นว่าเมื่อมีการปรับปรุงภารกิจแล้ว ก็สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากขึ้น มีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่ายไปมากขึ้น ดังนั้น เห็นว่าควรที่จะวิเคราะห์ทบทวนภารกิจในด้าน อื่นๆ บ้าง หากสามารถดำเนินการปรับปรุงทบทวนแล้วมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ก็ควรที่จะดำเนินการ แต่ทั้งนี้ ต้องไม่ขัดกับระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๗. การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม หน่วยบริการแพทย์ฉุกเฉิน EMS (๑๖๖๙) ได้ดำเนินการตรวจ ประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของศูนย์บริการร่วม มีการจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วม มีการดำเนินการที่ชัดเจนโดยการทำข้อตกลงกับองค์กรบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี และสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ที่ผ่านมามีการรวบรวมไว้ และจากการสอบถามทำให้ทราบว่า การ ดำเนินการที่ผ่านมา ของหน่วยบริการแพทย์ฉุกเฉิน EMS (๑๖๖๙) มีประชาชนเข้ามาขอใช้บริการในลักษณะ ของเครือข่ายศูนย์บริการร่วม มีการเตรียมความพร้อมและประสิทธิภาพการให้บริการ มีเจ้าหน้าที่ประสานงาน กับส่วนราชการต่างๆ ที่สามารถให้บริการร่วมได้ ส่วนการขออนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร ไม่ว่าจะเป็น ไฟฟ้า โทรศัพท์ ประปา บ้านเลขที่ จะไม่มีประชาชนเข้ามาขอใช้บริการในลักษณะ ของเครือข่ายศูนย์บริการร่วม แต่เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ควรที่จะ เร่งดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ประสานงานกับส่วนราชการต่างๆ ที่สามารถให้บริการร่วมกันได้ พร้อมทั้งขอรับ ข้อมูลขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษา ทำความเข้าใจและสามารถชี้แจงให้ผู้ขอรับบริการ เข้าใจได้ เป็นต้น


๘. การนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผล การปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศ ใหม่ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๙. ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วน ราชการ โดยปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการ ให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องของการ ประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมายังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น

๑๐. การจัดวางระบบควบคุมภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วน ราชการโดยรวม ปรากฏว่าได้มีการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการจัดวางระบบที่ยังไม่ ครอบคลุมทุกภาคส่วน

๑๑. การจัดทำงบประมาณ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด ปรากฏว่าได้มีการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

สำเนาถูกต้อง

  
นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๑๒.การจัดทำบัญชี การเงินและการพัสดุ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของ ส่วนการคลัง ปรากฏว่าได้มีการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดปรากฏตาม แบบประเมินแนบท้าย)

จำเอก

(บรรจบ อภัยจิตต์)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลฯ

(นายครรชิต เครือวัลย์)

คณะกรรมการประเมินผลฯ

(นางสาวกิตติมา แก้วอุดม)

คณะกรรมการประเมินผลฯ

สืบเอก

(วรุฒพิพงษ์ ทัตเทียม)

คณะกรรมการประเมินผลฯ

(นางสาวสุจิตรา สองสี)

คณะกรรมการ/เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลฯ

(นางแก้วสวรรค์ ฤทธิเปี่ยม)

คณะกรรมการประเมินผลฯ

(นางหนูพันธ์ สุวรรณดี)

คณะกรรมการประเมินผลฯ

(นายพิบูลชัย ศรีเข้ม)

คณะกรรมการประเมินผลฯ

(นายสุภาวุฒิ ยิ่งยืน)

คณะกรรมการประเมินผลฯ

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ได้พิจารณาแล้ว

ทราบ

ความคิดเห็นอื่น.....

(นายอุทัย เกษมทาง)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองศรีโค

สำเนาถูกต้อง

นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน