



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเมืองศรีโค

ที่ อบ ๘๖๖๐๑/

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองศรีโค/ปลัดเทศบาล

ด้วย งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ (กรณีโอนเงินเข้าบัญชี) เทศบาลตำบลเมืองศรีโค ได้ดำเนินการสุ่มกลุ่มเป้าหมาย เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานพัฒนาชุมชนที่ได้ให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ประจำปี ๒๕๖๐ (ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) นั้น

บัดนี้ งานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลเมืองศรีโค ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ประจำปี ๒๕๖๐ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้วนั้น โดยได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางวานา รุ่งเรือง)

นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ


(นางสาวกิตติมา แก้วอุดม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

จ.อ.


(ศุภภัช อภัยจิตต์)


ปลัดเทศบาล

อนุมัติ


(นายอุทัย เกษมทาง)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองศรีโค

สำเนาถูกต้อง


นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ
ประจำปีงบประมาณ 2560

คะแนนแบบสำรวจ จำนวน 1,946 คะแนน
คะแนนเต็ม จำนวน 2,415 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ $\frac{1,946 \times 100}{2,415} = 80.57$

ระดับความพึงพอใจที่ได้ คิดเป็น ร้อยละ 80.57

สำเนาถูกต้อง



นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

แบบสอบถามความพึงพอใจการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ
เทศบาลตำบลเมืองศรีโค อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
(กรณีโอนเงินเข้าบัญชี)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำ
ในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

60 - 65 ปี 66 - 70 ปี 71 - 75 ปี
 76 - 80 ปี 81 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น (ป.4)
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.6) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/วช. อนุปริญญา/ปวส.
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่นๆ.....

5. รายได้

น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,000 บาท 15,000 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....

7. เขตที่อยู่อาศัย

หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 4
 หมู่ที่ 5 หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 7 หมู่ที่ 8
 หมู่ที่ 9 หมู่ที่ 10 หมู่ที่ 11

สำเนาถูกต้อง



นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	พอใช้ 2	น้อยมาก 1
1. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ และมีความเสมอภาค	✓				
2. เจ้าหน้าที่โอนเงินเข้าบัญชีทันตามเวลาที่กำหนด		✓			
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	✓				
4. เจ้าหน้าที่มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	✓				
5. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง		✓			
6. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	✓				
7. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	✓				
8. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
9. สถานที่รับลงทะเบียนมีการทวนเวียนไปอย่างทั่วถึง		✓			
10. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
11. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน		✓			

สำเนาถูกต้อง



นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	พอใช้ 2	น้อยมาก 1
12. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ		✓			
13. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	✓				
14. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	✓				
15. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ		✓			
16. มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ		✓			
17. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง			✓		
18. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
19. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	✓				
20. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด		✓			
21. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ		✓			

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

สำเนาถูกต้อง



นางจิรภัทร วรพิมพ์รัตน์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
